АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 28.01.2019 № 53
г. Краснотурьинск

Об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск в 2018 году

В соответствии со статьей 33 Конституции Российской Федерации, статьей 32 Федерального закона Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьей 21 Устава городского округа Краснотурьинск, утверждённого решением Краснотурьинской городской Думы от 23.06.2005 № 76, в целях контроля соблюдения действующего законодательства Российской Федерации в сфере рассмотрения обращений граждан Администрация (исполнительно-распорядительный орган местного самоуправления) городского округа Краснотурьинск

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить отчет об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск в 2018 году (прилагается).
2. Первому заместителю Главы Администрации городского округа Краснотурьинск, заместителям Главы Администрации городского округа Краснотурьинск, руководителям подразделений Администрации городского округа Краснотурьинск, руководителям муниципальных учреждений городского округа Краснотурьинск

2.1. Своевременно рассматривать обращения граждан и принимать по ним обоснованные решения.

2.2. Систематически анализировать работу по рассмотрению обращений граждан, принимать меры к устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений.

3. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления городского округа Краснотурьинск

3.1. Своевременно рассматривать обращения граждан и принимать по ним обоснованные решения.

3.2. Систематически анализировать работу по рассмотрению обращений граждан, принимать меры к устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений.

4. Начальнику организационно-управленческого отдела Администрации городского округа Краснотурьинск И.В. Ивлевой

4.1. Обеспечить своевременное представление информации о фактах нарушения требований Федерального Закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» для принятия Главой городского округа Краснотурьинск решения о вынесении дисциплинарных взысканий должностным лицам Администрации городского округа Краснотурьинск за ненадлежащее исполнение муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан.

4.2. Обеспечить осуществление оперативного контроля своевременного рассмотрения обращений граждан, направленных в подразделения Администрации городского округа Краснотурьинск, органы местного самоуправления городского округа Краснотурьинск, муниципальные учреждения и организации городского округа Краснотурьинск.

4.3. Осуществлять оказание организационной, консультативной и иной помощи подразделениям Администрации городского округа Краснотурьинск, органам местного самоуправления городского округа Краснотурьинск, муниципальным учреждениям и организациям городского округа Краснотурьинск с целью совершенствования работы с обращениями граждан в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации городского округа Краснотурьинск.

6. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Исполняющий обязанности
Главы городского округа **А.В. Катаев**

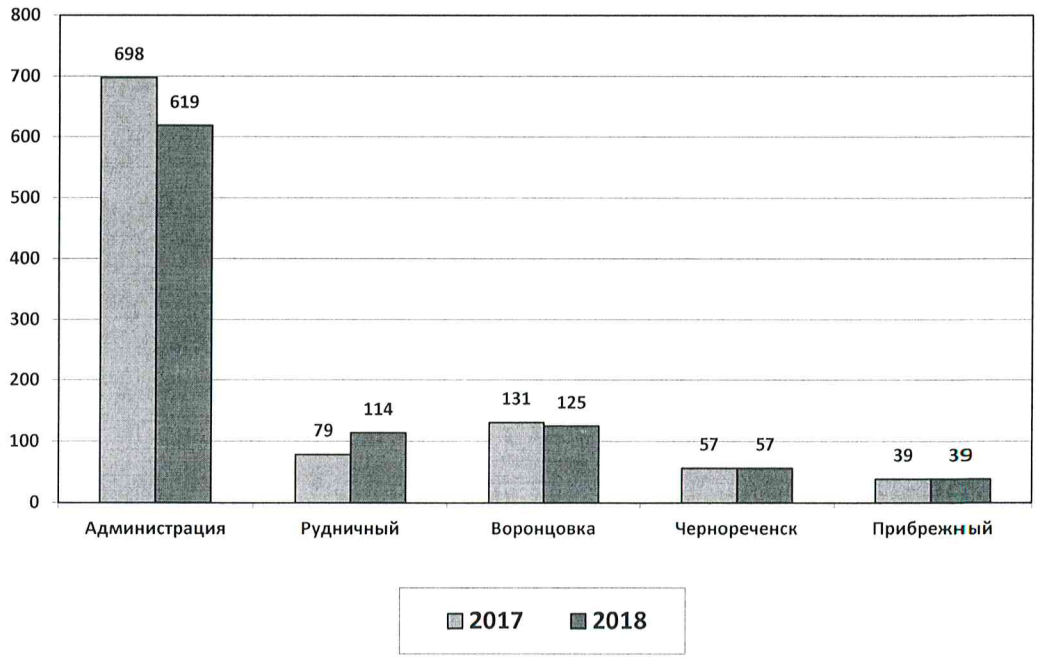
Утвержден
постановлением Администрации
городского округа Краснотурьинск
от 28.01.2019 № 53
«Об итогах работы с обращениями граждан
в Администрации городского округа
Краснотурьинск в 2018 году»

ОТЧЕТ
об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск в 2018 году

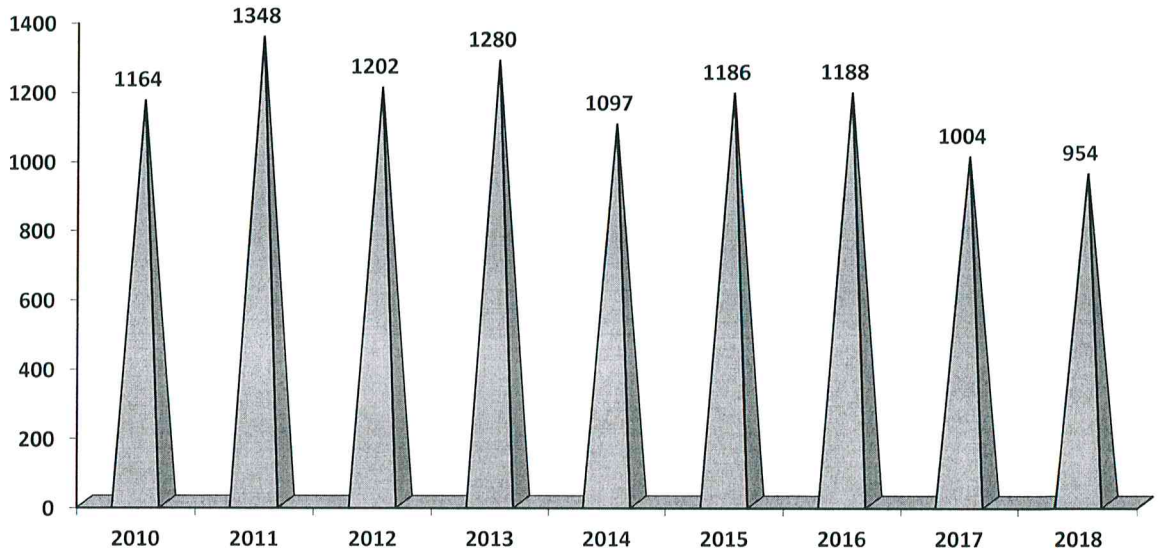
В 2018 году в Администрацию городского округа Краснотурьинск (далее – Администрация) поступило 954 письменных и устных обращения граждан, из них зарегистрировано в организационно-управленческом отделе Администрации 619 (из них письменных – 434, устных – 185); в территориальном органе посёлок Рудничный – 114 (из них письменных – 21, устных – 93); в территориальном органе посёлок Воронцовка – 125 (из них письменных – 30, устных – 95); в администрации посёлков Чернореченск и Прибрежный – 96 устных обращений, из них от жителей посёлка Чернореченск – 57, от жителей посёлка Прибрежный – 39. Письменные обращения не поступали.

По сравнению с 2017 годом (1004) снижение количества обращений составило 5%.

Количество обращений, поступивших в Администрацию городского округа Краснотурьинск



Динамика поступления обращений граждан по годам



Тематика обращений

В 2018 году в письменных обращениях и на личных приемах гражданами поставлено 701 вопрос, что на 12% меньше, чем за аналогичный период 2017 года (800 вопросов).

Одной из основных проблем является жилищно-коммунальное хозяйство города. В частности вопросы касались содержания общего имущества многоквартирных домов (67), оплаты жилищно-коммунальных услуг (18), перебоев в водоснабжении (11), эксплуатации и ремонта многоквартирных жилых домов (11).

Одной из основных тем является градостроительство. Были затронуты вопросы комплексного благоустройства города (34), уборки улиц города от снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов (29), организации уличного освещения (15) и газификации города (13).

Также одной из главных тем обращений является транспорт. Основные вопросы касались транспортного обслуживания населения (26), содержания транспортной инфраструктуры (19), благоустройство и ремонт подъездных дорог, а также тротуаров (13), эксплуатации и сохранности автомобильных дорог (10).

Острой проблемой является обеспечение граждан жилыми помещениями. Главные темы обращений: улучшение жилищных условий и предоставление жилых помещений по договору социального найма (23), переселение из аварийного и ветхого жилья (11).

Не теряют остроты темы: землепользования (22), оказания финансовой помощи (14), деятельности органов местного самоуправления (12), строительства.

Тематика вопросов	Количество вопросов
Жилищно-коммунальное хозяйство	143
Градостроительство и архитектура	122
Транспорт	84
Жилищное обеспечение	77
Землепользование	37
Социальное обеспечение	35
Строительство	23
Правоохранительные органы	20
Образование	16
Местное самоуправление	12
Обращения граждан	11
Охрана окружающей среды	10
Физкультура и спорт	10
Торговля	10
Отлов собак	9
Труд	9
Здравоохранение	7
Связь	7
Экономика	6
Семья	6
Промышленность	6
Административная ответственность	5
Культура	5
Право собственности	5
Сельское хозяйство	4
Финансы	4
Другие вопросы	18
ИТОГО:	**701**

Основная тематика обращений граждан в территориальный орган посёлок Рудничный

Тематика обращения	Количество обращений
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	52
Вопросы частного домовладения	15
Уличное освещение	13
Отлов собак	5

Основная тематика обращений граждан в территориальный орган посёлок Воронцовка

Тематика обращения	Количество обращений
Перебои в водоснабжении	9
Вопросы частного домовладения	8
Уличное освещение	7
Регистрация по месту жительства и месту пребывания	7
Частный жилищный фонд	7

Основная тематика обращений граждан посёлка Чернореченск в администрацию посёлка Чернореченск

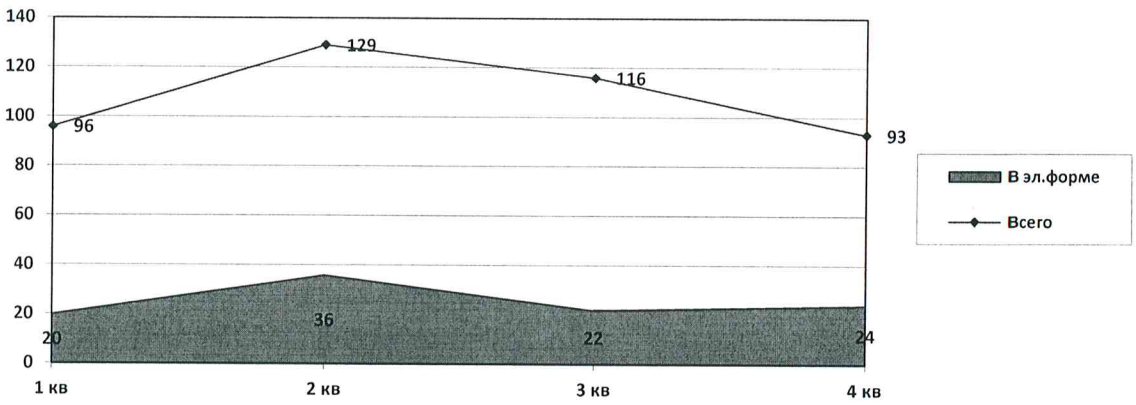
Тематика обращения	Количество обращений
Пересмотр размеров пенсий	7
Праздники. Памятные даты. Юбилеи	7
Электронная связь. Интернет	7
Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	7
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	5

Основная тематика обращений граждан посёлка Прибрежный в администрацию посёлка Чернореченск

Тематика обращения	Количество обращений
Пересмотр размеров пенсий	9
Электронная связь. Интернет	9
Пассажирский транспорт на селе	7
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	5
Медицинское обслуживание сельских жителей	5

Работа с письменными обращениями граждан

За 2018 год поступило и передано на рассмотрение руководителям Администрации 434 письменных обращения, что на 8% меньше, чем в 2017 году (471). Из общего количества письменных обращений 102 поступили в электронной форме.



Работа с обращениями на личные приёмы граждан

В 2018 году проведено 72 личных приема граждан, что на 12% больше, чем в 2017 году (64). Принято 185 человек, что на 4% меньше, чем в 2017 году (227).

Количество обращений граждан на личные приемы

Должность	Количество обращений		Рост (+) снижение (-) %
	2017	2018	
Глава городского округа	163	114	- 30
Первый заместитель Главы Администрации	16	19	+ 18
Заместитель Главы Администрации по городскому хозяйству и благоустройству	42	46	+ 9
Заместитель Главы Администрации по социальной политике и межнациональному согласию	6	6	0
Итого	227	185	- 18

Результаты рассмотрения обращений

В 2018 году по результатам рассмотрения письменных и устных обращений

94 обращения поддержано, в том числе по 54 обращениям приняты меры;

20 обращений не подержано;

по 424 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера

4 обращения переадресовано по компетенции.

Нарушения в работе с обращениями граждан

В 2018 году нарушены сроки исполнения по 7 письменным обращениям граждан. К лицам, нарушившим сроки исполнения, применены меры административного воздействия.

Обращения граждан, содержащие сообщения о фактах коррупции

Обращения граждан, поступившие в органы местного самоуправления по фактам коррупции, не зафиксированы.